

# 항공산업 MICE 사례 연구

김민선\*

\*협성대학교 경영대학 호텔관광경영학과

e-mail:sunnyminkim@hanmail.net

## A Study on the MICE Operation of the Aerospace Industry

Min Sun Kim\*

\*Dept. of Hotel & Tourism Management, Hyupsung University

### 요약

항공업은 글로벌 네트워크 구축, 항공기 제조·정비·부품·물류 생태계, 지속가능성과 스마트 인프라 구축 등으로 산업 영역이 확장되어 왔다. 이러한 확장은 곧 MICE 산업과의 접점을 더욱 넓히고 있다. 이에 항공사 영업이나 노선 개발, 공항 마케팅 등의 영역에 있어 단순히 운항·승객 서비스 역량 뿐만 아니라 항공관련 MICE 행사들의 구성 및 운영방식, 그리고 파급효과 등을 고찰하는 것은 유의미하다. 본 연구는 항공 산업 및 항공과 연계된 MICE 행사 중 실제적으로 성과와 산업 파급력이 확인된 두 가지 사례를 제시하였으며, 사례 고찰을 통하여 항공분야의 MICE 산업의 폭과 깊이를 이해하고자 하였다.

### 1. 항공산업과 MICE

항공업은 글로벌 네트워크 구축, 항공기 제조·정비·부품·물류 생태계, 지속가능성과 스마트 인프라 구축 등으로 산업 영역이 확장되어 왔다. 이러한 확장은 곧 MICE 산업과의 접점을 더욱 넓히고 있다. 이에 항공사 영업이나 노선 개발, 공항 마케팅 등의 영역에 있어 단순히 운항·승객 서비스 역량 뿐만 아니라 항공관련 MICE 행사들의 구성 및 운영방식, 그리고 파급효과 등을 고찰하는 것은 유의미하다. 본 연구는 항공 산업 및 항공과 연계된 MICE 행사 중 실제적으로 성과와 산업 파급력이 확인된 두 가지 사례를 제시하였다. 첫째로, 항공 네트워크 개발을 주제로 하는 글로벌 포럼인 Routes World 2024(바레인)이며, 둘째, 아시아-태평양 지역에서 항공·우주 전시회로서 큰 영향력을 지닌 Singapore Airshow 2024이다. 이 두 행사는 목적이 상이하며, 참가자 구성이나 산업적 효과, 역량 측면에서도 차이가 뚜렷하다. 사례선정 이유로는 첫째, 항공사 네트워크 및 상업영업, 공항 마케팅 분야 등과 관련하여 노선 개발 포럼인 Routes World는 매우 의미있는 학습·네트워킹 장이기 때문이다. 둘째, 항공기 제조·정비·부품·모빌리티·우주항공 분야 관련 Singapore Airshow는 산업 전체의 흐름을 한눈에 살필 수 있는 플랫폼이기 때문이다. 사례를 통하여 항공 MICE 산업의 폭과 깊이를 이해할 수 있다.

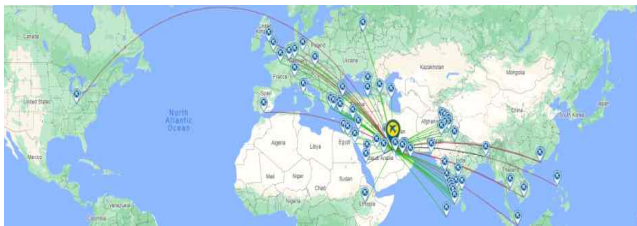
### 2. 항공산업 MICE 사례연구

#### 2.1. Routes World 2024

‘Routes World’는 세계 항공사, 공항, 목적지 마케팅 기관(DMO) 등 항공 네트워크 개발에 목적을 둔 글로벌 포럼이다. 2024년에는 제29회가 개최되었으며, 장소는 중동의 왕국인 바레인(Kingdom of Bahrain)이 선정되었다. 행사 기간은 2024년 10월 6일부터 8일까지였다. 포럼의 기본 목적은 항공서비스(노선) 개발, 공항과 항공사의 협력 강화, 글로벌 연결성 증가를 통해 지역 및 세계 경제 성장에 기여하는 항공 네트워크 전략을 수립하는 데 있다. 바레인이 이 행사를 유치한 배경에는 자국의 허브 공항 전략, 관광·비즈니스 유치를 통한 경제 다각화, 중동-아시아-유럽을 잇는 지리적 이점 등이 작용했다. 실제 보도자료에 따르면 “Hosting Routes World 2024 will support Bahrain’s Economic Vision 2030 of becoming a globally competitive and sustainable economic centre.” 라는 언급이 있다.

Routes World 2024의 ‘회의(Conference) 프로그램’에는 노선 개발, 시장 동향, 항공사 네트워크 전략 등 항공 네트워크 관련 키노트 연설, 패널 토론, 워크숍 등이 포함되었다. 행사 안내 홈페이지에서는 “comprising keynote interviews, panel discussions, airline briefings and best practice

workshops”라는 설명이 나와 있다. 또한, 전시장·미팅 공간에서는 사전 매칭된 1:1 미팅, 네트워킹 이벤트, 관광지 투어 등도 제공되었다. 행사 공식안내에 “More than 45 pre-scheduled meetings will provide you with unrivalled opportunities to discuss and negotiate future air services with senior airline representatives.”라는 문구가 있다. 참가 규모 면에서도 주목된다. 보도에 따르면 이 행사는 “over 3,000 senior decision-makers from airlines, airports and aviation stakeholders worldwide”가 참석할 것으로 예상되었다. 또한 행사 웹사이트에는 “airlines, airports and aviation stakeholders from across the world to build air services and global economic growth”라는 설명이 있어 참여자 범위가 매우 글로벌했음을 알 수 있다.



[그림 1] Bahrain International Airport network map for the week commencing 9 September 2024

항공 네트워크 개발 포럼으로써 Routes World는 단순한 정보 교환을 넘어 항공사의 노선 개설, 공항의 신규 서비스 유치, 지역 목적지 마케팅 강화 등을 이끌어내는 전략적 비즈니스 플랫폼 역할을 한다. 행사 안내 뉴스에서는 “The event has had a tangible impact on global connectivity, with more than half of the world’s new air services connected to meetings at the event.” 라는 언급이 있다. 이는 행사 참가가 실제 노선 확대 및 연결성 증가로 이어질 수 있음을 시사한다. 또한, 항공 및 공항 산업이 코로나19 이후 회복 국면에 있는 가운데 ‘지속가능한 회복’이 중요한 주제로 부상하였다.

## 2.2 Singapore Airshow 2024

2024년 2월 20일부터 23일까지 싱가포르 창이 전시센터(Changi Exhibition Centre)에서 개최된 Singapore Airshow 2024는 아시아 최대의 항공·우주 방산 전시회로, 전 세계 항공기 제조사와 항공사, 방산 업체, 모빌리티 혁신기업 등이 참여한 국제 산업 행사였다. 주최 측인 Experia Events 자료에 따르면, 이번 행사에는 60,000명에 가까운 무역 관계자와 관람객이 참석했으며, 전시 참가기업은 약 1,000개 기관에 달했다. 주요 참가기업으로는 Airbus, Boeing, Embraer, Rolls-Royce, Safran, ST Engineering 등 글로벌 항공기 제조사와 부품 기업이 포함되었으며, 중국의 COMAC(Commercial Aircraft Corporation of China)은 국산 중형 여객기 C919 모델을 국제

무대에 처음으로 공개하였다. 또한 싱가포르 항공(Singapore Airlines), 대한항공, 카타르항공, ANA, 에어버스 등이 참석해 신기종 도입 및 협력 계약을 체결하였다. Airbus는 A350F 화물기 계약을, Boeing은 737 MAX 주문 확정 등의 성과를 발표하였다.



[그림 2] Singapore Airshow 2024

행사의 핵심 키워드는 지속가능항공이었다. World Economic Forum 은 이번 Airshow가 지속가능항공연료(SAF), 탄소중립 운항, 전기·수소 추진 기술 등을 집중적으로 분석하였다. 특히 에어버스와 싱가포르 민간항공국(CAAS)은 2030년까지 모든 항공기 10% 이상 SAF 혼합을 목표로 하는 합동 로드맵을 발표했다. 이처럼 기술 및 환경정책 논의가 전시 현장에서 직접 이루어진 것은 항공산업이 단순한 운항서비스를 넘어 산업 전환 산업으로 나아가고 있음을 보여준다. 경제적 측면에서도 해당 행사는 한화 약 2,900억 원의 직접 경제효과를 창출한 것으로 집계되었다. 이는 호텔, 교통, 식음료, 전시물류 등 연관 산업에 직접적인 파급효과를 미쳤다. 특히 싱가포르관광청(STB)은 이 행사를 국가 MICE 산업의 대표적 플래그십으로 규정하며, 국가 브랜드 가치와 항공 클러스터 산업 육성에 기여했다고 평가했다.

## 3. 제언

Routes World 2024와 Singapore Airshow 2024는 각각 항공산업의 ‘네트워크 확장’과 ‘기술혁신 및 지속가능성’을 핵심 주제로 삼은 MICE 행사로, 단순히 일시적인 전시·컨퍼런스의 차원을 넘어 국가 전략산업의 발전 방향을 반영하는 장이 되었다. 두 행사는 항공산업이 단순 운송 기능을 넘어 복합적 글로벌 비즈니스 생태계로 진화하고 있음을 보여준다. 이들의 비교를 통해 MICE 산업이 어떻게 항공산업의 전략적 허브 역할을 수행하는지를 구체적으로 이해할 수 있으며, 이는 향후 관광·항공·서비스 산업 전반의 구조적 변화와도 긴밀히 연결된다. Routes World 2024와 Singapore Airshow 2024의 비교는 항공 MICE 산업이 ‘외형적 성장’에서 ‘지속가능한 내실화’로 나아가는 과도기적 변화를 상징한다. 바레인 MICE를 통해 새로운 네트워크를 구축하고, 싱가포르는 기술혁신을 통해 산업의 방향성을 제시함으로써 서로 다른 전략을 취했지만, 두 나라 모두 MICE를 국가적 브랜드와 산업 성장의 핵심 수단으로 삼았다는 점에서 본질적으로 같은 맥락에 놓여 있다. 이는 앞으로 항공산업과 관광산업이

분리된 영역이 아니라, 서로의 발전을 견인하는 상호보완적 체계로 작동할 것임을 의미한다. MICE 산업은 항공산업의 성장과 혁신을 가속화하는 동반축이며, 동시에 관광산업의 미래 경쟁력을 결정짓는 핵심 요인이다. 두 행사의 비교분석은 단순한 사례 연구를 넘어 글로벌 항공 네트워크와 지속가능한 관광의 상호작용을 이해하고 항공과 관광을 잇는 '지속가능한 MICE 전략'을 설계하기 위한 실질적 사고의 출발점이라 평가할 수 있다.

[13][https://blog.naver.com/jcr\\_aviation/223740082598](https://blog.naver.com/jcr_aviation/223740082598)

#### 참고문헌

- [1]<https://www.routesonline.com/news/29/breaking-news/299662189/press-release-routes-world-officially-had-nded-over-to-2024-host-bahrain-international-airport/>
- [2]<https://www.routesonline.com/events/250/routes-world-2024>
- [3]<https://www.bahrainairport.bh/corporate/Routes-World-2024>
- [4]<https://aviationweek.com/air-transport/airports-networks/aviation-leaders-unite-bahrain-define-global-air-connectivity>
- [5]<https://www.aviationturkey.com/en/content/routes-world-2024-connecting-the-future-of-aviation-in-bahrain-1053>
- [6]<https://aviationweek.com/air-transport/airports-networks/press-release-routes-world-2024-be-held-bahrain>
- [7]<https://www.routesonline.com/events/250/routes-world-2024/about/why-bahrain>
- [8]<https://www.zawya.com/en/press-release/events-and-conferences/bahrain-successfully-concludes-the-29th-edition-of-the-routes-world-2024-solidifying-its-position-as-a-global-aviation-hub-w17z6iq5>
- [9]<https://www.singaporeairshow.com/others/singapore-airshow-newsroom/2023/singapore-airshow-2024-returns-in-full-force-with-spotlight-on-sustainable-aviation>
- [10]<https://www.airbus.com/en/newsroom/press-releases/2024-02-airbus-to-launch-sustainable-aviation-hub-in-singapore>
- [11]<https://www.weforum.org/stories/2024/03/singapore-airshow-sustainable-future-of-aviation>
- [12]<https://english.news.cn/20241009/ac744bc0435c4cc8a1b750f4f89d7ce0/c.html>